

## 職場環境の取組について

### 【入職促進に向けた取り組み】

- 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- 職業体験の受け入れや地域行事への参加による職業魅力度向上の取り組みの実施

### 【資質の向上やキャリアアップに向けた支援】

- 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する研修の受講支援等
- 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

### 【両立支援・多様な働き方の推進】

- 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実
- 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、付与日数のうち 50%以上を取得することを推奨し、取得状況を定期的に確認し、声かけを行う

### 【生産性向上のための取組】

- 厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築を行っている。
- 現場の課題の見える化を実施している。
- 5S 活動（整理・整頓・掃除・清潔・躰）等の実践による職場環境の整備を行っている
- 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている
- 介護ソフト、情報端末の導入

### 【やりがい・働きがいの醸成】

- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供